

CATALOGO  
FORMAZIONE

2025  
2026



# RICAM ACADEMY

[www.ricamacademy.it](http://www.ricamacademy.it)

# RICAMACADEMY



Ricam Academy è il polo formativo del gruppo Ricam, nato con l'obiettivo di accompagnare persone e aziende in percorsi di crescita professionale, sviluppo delle competenze e inserimento nel mondo del lavoro.

Siamo il punto di incontro tra chi cerca un'opportunità e chi ha bisogno di talento: costruiamo percorsi personalizzati di formazione, orientamento, attivazione tirocini e ricerca e selezione del personale, mettendo al centro le persone e il loro potenziale.

Operiamo in 5 sedi in Lombardia e una rete di partner aziendali consolidata, offrendo un servizio concreto, efficace e su misura.

## Vision & Mission

Immaginiamo un futuro in cui ogni persona possa esprimere il proprio talento, ogni azienda possa contare su risorse qualificate, e il lavoro torni ad essere un motore di dignità, autonomia e realizzazione.

- **Vision**

Diventare un punto di riferimento per la crescita professionale, l'occupabilità e la formazione continua.

- **Mission**

Promuoviamo lo sviluppo delle competenze per creare valore duraturo

Lo facciamo con passione, professionalità e attenzione alle reali necessità delle persone e delle imprese.

# Modalità Formazione



**ONLINE:** formazione con docente e partecipanti collegati da remoto, in modalità sincrona



**IN AULA** - formazione in presenza c/o sede fisica

- Brescia
- Bergamo
- Rho
- Gallarate
- Seregno



**BLENDED:**  
formazione mista che prevede ore/incontri in presenza alternati a momenti di formazione online

**RICAM  
ACADEMY**



# Aree Tematiche



Ambiente e sostenibilità

Amministrazione e Finanza

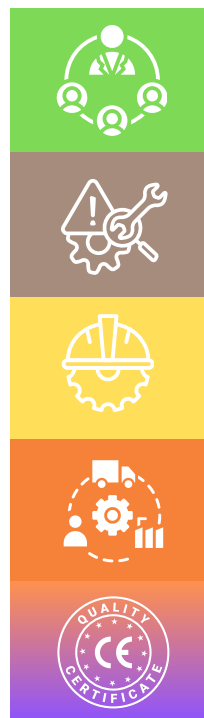
Commerciale e Marketing

Digital Transformation

Export

HR & Soft Skills

Lingue



Operations

Progettazione e manutenzione

Sicurezza

Supply Chain

Tecnici con certificazione

**RICAM**  
**ACADEMY**

# Ambiente e Sostenibilità



RICAM  
ACADEMY

La sostenibilità per il business è un “must have” per tutte le aziende. Rappresenta una leva strategica e una grande opportunità di innovazione anche per il settore dei beni strumentali/machinery. In questa area tematica verranno trattati tutti i temi funzionali allo sviluppo di competenze specifiche all’interno delle organizzazioni, che saranno così in grado di affrontare la transizione ecologica e gli obiettivi dettati dall’ Agenda 2030.

Corsi di ambiente e sostenibilità	Durata
Best practice manageriali per la sostenibilità	40
Principi di accountability e reporting	40
Valutare la sostenibilità aziendale attraverso la tassonomia europea.	40
Strumenti operativi per la sostenibilità dei prodotti (CFP, LCA, EPD)	60
Il bilancio di sostenibilità: principi essenziali e redazione	70
Misurare l’impronta carbonica per il raggiungimento della neutralità climatica	40
Approcci strategici e strumenti di misurazione del rating di sostenibilità	60
Implementare la sostenibilità sociale nella strategia ESG	40
Compliance normativa e certificazioni per ambiente e sicurezza: gli standard ISO 14001 e ISO 45001	80

[Torna all’indice](#)

# Amministrazione e Finanza



RICAM  
ACADEMY

I fondamenti della gestione finanziaria e amministrativa aziendale, con focus su bilancio, controllo di gestione, rendicontazione e strumenti per la pianificazione e il monitoraggio delle performance economiche. Un'offerta formativa pensata per aziende che scelgono di ottimizzare i propri processi decisionali, gestire i rischi patrimoniali e sfruttare le più recenti tecnologie per il supporto finanziario e amministrativo.

Corsi Amministrazione e Finanza	Durata
Costo del lavoro e budget del personale: strumenti per una gestione efficiente delle risorse umane	40
Prevenire i rischi patrimoniali attraverso una corretta struttura organizzativa, amministrativa e contabile	60
Le leve strategiche del controllo di gestione	80
Principi fondamentali del bilancio d'esercizio	40
Ottimizzazione della tesoreria aziendale: gestione dei flussi di cassa e pianificazione finanziaria	60
Criticità e rischi dell'assegnazione dei costi fissi ai prodotti	40
Power BI e DAX: strumenti per la gestione amministrativa e finanziaria	80
Analisi di bilancio per la gestione aziendale: strumenti e indicatori per decisioni strategiche	80
Il rendiconto finanziario: struttura, funzione e applicazioni pratiche	40

[Torna all'indice](#)

# Commerciale e Marketing



RICAM  
ACADEMY

In questa area confluiscono le mille sfaccettature del ruolo di venditore di macchine e impianti che non possono prescindere dalla conoscenza del mercato: strategie commerciali, abilità relazionali, padronanza degli strumenti di marketing digitale, passaggi di ruolo, sviluppo della rete commerciale, gestione del team commerciale, strumenti di AI per il sales. Tutto in ottica b2b per il comparto Machinery.

Corsi Commerciale	Durata
Ottimizzare le vendite con Chat GPT	40
Buyer Persona e Intelligenza Artificiale: come analizzare e comprendere il cliente	40
Parlare in pubblico per venditori: come comunicare sicurezza e autorevolezza di fronte al cliente	60
Elementi chiave della vendita: strategia, analisi e comunicazione efficace	60
Ottimizzazione della tesoreria aziendale: gestione dei flussi di cassa e pianificazione finanziaria	40
Excel per il sales: strumenti base per l'analisi e l'interpretazione dei dati	40
Mastering Negotiation: Strategie, Tecniche e Comunicazione per Trattative di Successo	80
Gestione della pipeline e previsione delle vendite: basi essenziali per nuovi sales	40
Determinare il valore reale del mio prodotto – il Value Pricing	60

[Torna all'indice](#)

# Commerciale e Marketing



RICAM  
ACADEMY

In questa area confluiscono le mille sfaccettature del ruolo di venditore di macchine e impianti che non possono prescindere dalla conoscenza del mercato: strategie commerciali, abilità relazionali, padronanza degli strumenti di marketing digitale, passaggi di ruolo, sviluppo della rete commerciale, gestione del team commerciale, strumenti di AI per il sales. Tutto in ottica b2b per il comparto Machinery.

Corsi Marketing	Durata
Creatività strategica: soluzioni innovative per campagne B2B di successo	40
Comunicazione digitale efficace: dall'idea all'impatto	40
Strategia editoriale online: raccontare il brand nell'era digitale	40
Visual storytelling nel B2B: combinare immagini e parole per una comunicazione efficace	40
Email marketing persuasivo: scrivere newsletter e DEM ad alta conversione	40
Social media policy: proteggere e valorizzare il brand online	40
Strumenti per l'email marketing: ottimizzare newsletter e DEM per massimi risultati	40
Comunicazione tecnica nel B2B: rendere chiari concetti complessi	40
Copywriting per il digitale: scrivere contenuti che catturano e convertono	40

[Torna all'indice](#)

# Digital Transformation



RICAM  
ACADEMY

La trasformazione digitale è il nuovo paradigma industriale che sta trasformando il modo in cui le imprese adottano tecnologie avanzate per affrontare le sfide contemporanee. L'utilizzo dell'intelligenza artificiale, la gestione strategica dei dati e la protezione delle infrastrutture digitali consentono di migliorare i processi aziendali, sostenere l'innovazione e garantire operazioni sicure in un contesto sempre più connesso.

Corsi Digital Transformation	Durata
Digital Transformation: strategie e tecnologie per innovare il business	60
Data Analytics e AI: il motore della trasformazione digitale	40
Cybersecurity nell'era digitale: protezione, rischio e conformità	40
Automazione intelligente: ottimizzare i processi con AI e Machine Learning	40
Cloud Computing e infrastrutture digitali: scalabilità e innovazione	40
Microsoft Copilot e ChatGPT: come l'AI rivoluziona il lavoro quotidiano	40
Gestione Agile dei Progetti con Scrum	60
Tecniche di Prompt Engineering: massimizzare l'efficacia delle interazioni con l'AI	40
AI per le vendite e il marketing: trovare clienti e migliorare la customer experience	40

[Torna all'indice](#)

# Export



RICAM  
ACADEMY

Le principali regolamentazioni che disciplinano il commercio internazionale di macchine e impianti, con particolare riferimento alla contrattualistica e agli aspetti doganali e fiscali (i pilastri base e le nozioni più avanzate).

Corsi Export	Durata
Contratti di agenzia nazionali e internazionali: obblighi, rischi e opportunità	40
Fiscalità internazionale: gestione ottimale di imposte e doppia imposizione	60
Incoterms 2020 e pagamenti internazionali: impatti pratici sulle operazioni commerciali	40
Dogane e commercio internazionale: normativa, tecnica e gestione operativa	40
Origine della merce e classificazione doganale: regole, rischi e soluzioni	40
Vendita di impianti e macchinari all'estero: aspetti fiscali, doganali e contrattuali	60
Proprietà intellettuale e tutela del know-how nelle operazioni di export	40

# HR & Soft Skills



RICAM  
ACADEMY

L'area di HR e Soft skills si concentra sullo sviluppo delle competenze interpersonali e gestionali, essenziali per migliorare la comunicazione, la leadership e il lavoro di squadra all'interno delle aziende. Questi corsi aiutano i dipendenti a crescere professionalmente e a creare un ambiente di lavoro più collaborativo ed efficace.

Corsi HR & Soft Skills	Durata
Change management: guidare le persone nel cambiamento e nell'innovazione	40
Dal tecnico al leader: come affrontare la transizione verso ruoli di responsabilità	60
Competenze manageriali in azione: sviluppare leadership e gestione del team	40
AI e recruiting: come innovare la selezione e trovare i candidati giusti	40
La cooperazione intergenerazionale: valorizzare le differenze per un team vincente	40
Riunioni efficaci: rendere efficienti meeting online e in presenza	30
Budget del personale: pianificazione, controllo e ottimizzazione dei costi	60
Il Design Thinking nell'innovazione di processi, prodotti e strategie	60

[Torna all'indice](#)

# Lingue



RICAM  
ACADEMY

In quest'area si sviluppano le competenze linguistiche indispensabili per operare in contesti commerciali internazionali. La padronanza delle lingue straniere rappresenta un fattore strategico per chi lavora nel comparto Machinery B2B, dove la comunicazione con clienti e partner di diversi Paesi è parte integrante del ruolo.

Corsi di Lingua	Durata
Business English - base	50
Business English for Sales & Negotiation	40
Francese Commerciale - base	50
Francese Commerciale per l'Export	40
Spagnolo commerciale - base	50
Spagnolo per il Commercio Internazionale	40
Tedesco commerciale - base	50
Tedesco per il Settore Industriale	40

[Torna all'indice](#)

# Operations



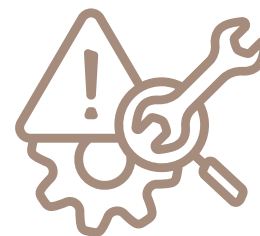
RICAM  
ACADEMY

L'area tematica Operations si focalizza sull'ottimizzazione dei processi aziendali legati alla produzione, alla gestione dei servizi e alla manutenzione, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa, ridurre i costi e aumentare la competitività. Questa area include un insieme integrato di competenze e strumenti per il controllo delle performance operative, la pianificazione strategica e la risoluzione di problemi complessi.

Corsi Operations	Durata
Lean Production e Six Sigma: migliorare la produttività riducendo sprechi e variazioni	60
Trouble Shooting in manutenzione: individuare e risolvere la causa radice dei guasti	40
Pianificazione e gestione della produzione: metodi e strumenti per ottimizzare i processi	40
Value Stream Mapping: analisi e ottimizzazione dei flussi produttivi	40
Manutenzione efficiente: strategie avanzate per tecnici e trasfertisti	40
Controllo di gestione per imprese su commessa: monitoraggio, costi e performance	40
Gestione dei servizi: strategie per efficienza operativa e controllo dei costi	40
Project Management Office (PMO): governance, strategia e ottimizzazione dei progetti	40
Servitization nel settore machinery: come trasformare il servizio in valore per il cliente	40

[Torna all'indice](#)

# Progettazione e manutenzione



RICAM  
ACADEMY

Quest'area raccoglie un insieme di percorsi formativi pensati per fornire competenze tecniche avanzate a progettisti, tecnici, manutentori e responsabili HSE che operano nel settore industriale e impiantistico. I corsi approfondiscono gli aspetti normativi, progettuali e operativi necessari per garantire la sicurezza, l'efficienza e la conformità degli impianti e delle macchine.

Corsi Progettazione e manutenzione	Durata
Progettazione e costruzione dei ripari fissi e mobili: requisiti normativi e best practice	8
Circuiti di sicurezza secondo UNI EN ISO 13849-1: teoria e applicazione pratica	12
Cybersecurity per l'automazione industriale: conformità alla norma ISO 62443-6-1	10
Normativa ATEX applicata alle macchine: come garantire sicurezza e conformità	8
Arresti di emergenza per macchine e impianti: requisiti e applicazioni	6
Manuale d'uso e manutenzione: dalla progettazione alla dichiarazione di conformità	8
Progettare a norma CEI EN 60204-1: 2018: sicurezza e affidabilità degli impianti elettrici	10

# Supply Chain



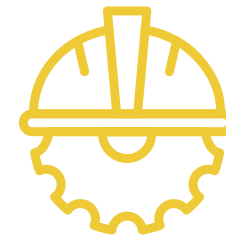
RICAM  
ACADEMY

In quest'area si acquisiscono ed affinano le competenze e gli strumenti per ottimizzare la gestione della rete di fornitura, del magazzino e della logistica, con uno sguardo sempre rivolto alle nuove tecnologie e all'impatto sull'ambiente, mantenendo il focus sul settore machinery e sulle sue caratteristiche.

Corsi Supply Chain	Durata
Negoziazione con i fornitori: strategie per accordi vantaggiosi e duraturi	40
Should Cost Analysis: analizzare i costi per acquisti più strategici	40
Contratti d'acquisto: come redigerli per tutelare l'azienda	40
Vendor Rating con AI: valutare e selezionare i fornitori con l'intelligenza artificiale	40
Pianificare il flusso degli acquisti: dal piano di montaggio alla gestione ottimale	40
Ottimizzazione del magazzino per aziende su commessa: spazi, flussi e strategie	40
Gestione dei costi di magazzino nel settore machinery: efficienza e controllo	40
Excel per ufficio acquisti: analizzare dati e migliorare il processo decisionale	40
Acquisti efficaci: tecniche e strumenti per una supply chain performante	40

[Torna all'indice](#)

# Sicurezza



RICAM  
ACADEMY

Per Ricam Academy, la sicurezza non è solo un obbligo normativo, ma un valore culturale.

È consapevolezza, responsabilità, prevenzione. Significa mettere al centro le persone e creare ambienti di lavoro sani, protetti, capaci di sostenere il benessere e la produttività.

Per questo, offriamo un catalogo corsi sicurezza completo, aggiornato, flessibile: progettato per rispondere alle esigenze di aziende, lavoratori, liberi professionisti e datori di lavoro. Ogni percorso formativo nasce dalla nostra esperienza sul campo e si sviluppa con un approccio concreto e orientato all'efficacia, con l'obiettivo di rendere ogni partecipante più competente, attento e parte attiva nella gestione della sicurezza sul lavoro.



[Scopri tutti i corsi](#)

[Torna all'indice](#)

# Corsi Tecnici erogati con possibilità di certificazione delle competenze:



RICAM  
ACADEMY

Grazie alla collaborazione con **Q-Aid**, organismo accreditato per la certificazione delle competenze e dei sistemi di gestione, siamo in grado di offrire percorsi formativi finalizzati al rilascio di certificazioni riconosciute a livello nazionale e internazionale, in conformità alle principali norme tecniche.

## Corsi Tecnici erogati con possibilità di certificazione delle competenze:

I percorsi formativi possono essere strutturati per:

- Acquisire le competenze necessarie per affrontare l'esame di certificazione, oppure
- Attestare le competenze già possedute attraverso un processo di certificazione diretto.
- 

La certificazione viene rilasciata direttamente da Q-Aid, nostro ente partner.

Il costo della certificazione non è incluso nel prezzo del corso e andrà versato direttamente all'organismo di certificazione, che riserva condizioni agevolate agli iscritti ai nostri corsi.



In collaborazione con



[Torna all'indice](#)

# Corsi erogati con possibilità di certificazione delle competenze:

Percorsi formativi finalizzati al rilascio di certificazioni riconosciute a livello nazionale e internazionale, in conformità alle principali norme tecniche.

## Corsi Tecnici con certificazione

Installatore Isolamento Termico a Cappotto (Cappottista)	UNI 11716
Pittore Edile	UNI 11704
Installatore e Posatore di Serramenti	UNI 11673-2
Installatore e Manutentore di Porte e Finestre Resistenti al Fuoco	UNI 11473-3
Project Manager	UNI 11648
Addetto ai Controlli Non Distruttivi (CND)	ISO 9712
Addetto alla Saldatura	ISO 9606
Esperto in Gestione dell'Energia (EGE)	UNI 11339
Esperto in Applicazione dei Criteri Minimi Ambientali (CAM)	CAM

# Corsi erogati con possibilità di certificazione delle competenze:

## Corsi Tecnici con certificazione

Regolamento di Esecuzione (UE) 2015/2067 – FGas	
Sistemi di Gestione Qualità	ISO 9001
Sistemi di Gestione Ambientale	ISO 14001
Sistemi di Gestione Prevenzione della Corruzione	ISO 37001
Sistemi di Gestione Sicurezza del Traffico Stradale	ISO 39001
Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro	ISO 45001
Sistemi di Gestione Energia	ISO 50001



## COME CI TROVI?

035 442 0122 - int. 3



[www.ricamacademy.it](http://www.ricamacademy.it)



[formazione@ricamacademy.it](mailto:formazione@ricamacademy.it)



Brescia - Bergamo - Rho -  
Gallarate - Seregno



# RICAM ACADEMY